

## Wijk van de Toekomst

Werken aan plannen voor aardgasvrije buurten in Zutphen



- Uko Post, Adviseur ruimte en wonen, gemeente Zutphen
- Danielle van Wieringen, Communicatieadviseur, gemeente Zutphen

## Doelen

- Bewustwording vergroten over aardgasvrij
- Bewoners in beweging krijgen
- Warmtetransitieplannen maken per wijk (2021)
- Ervaring opdoen (proefwijk)

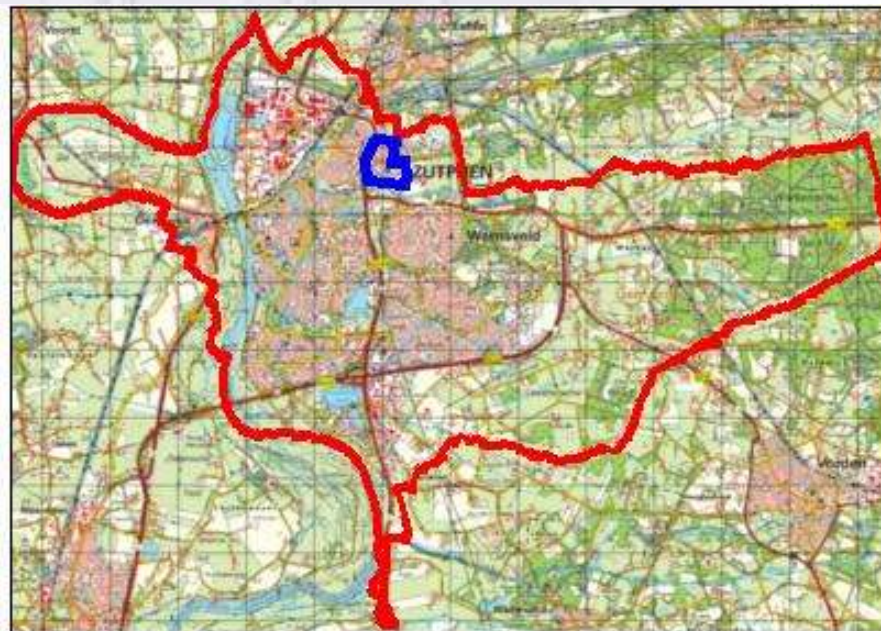


## De start

- Begin 2017: start wijk van de toekomst in Zutphen
- Gemeentelijk projectteam opgericht
- Buurten gekozen:  
Voorsteralleekwartier-  
Noord en Berkelpark
- In gesprek met buurten
- Partners: corporatie,  
waterschap, netbeheerder



# Wijk 1



## Waarom deze buurten? (1/2)



- Huur- en koop, jaren '70 (245 resp. 372 woningen)
- Etagewoningen en laagbouw
- Veel dezelfde woningen (makkelijk in één keer omzetten)
- Sociale samenhang aanwezig

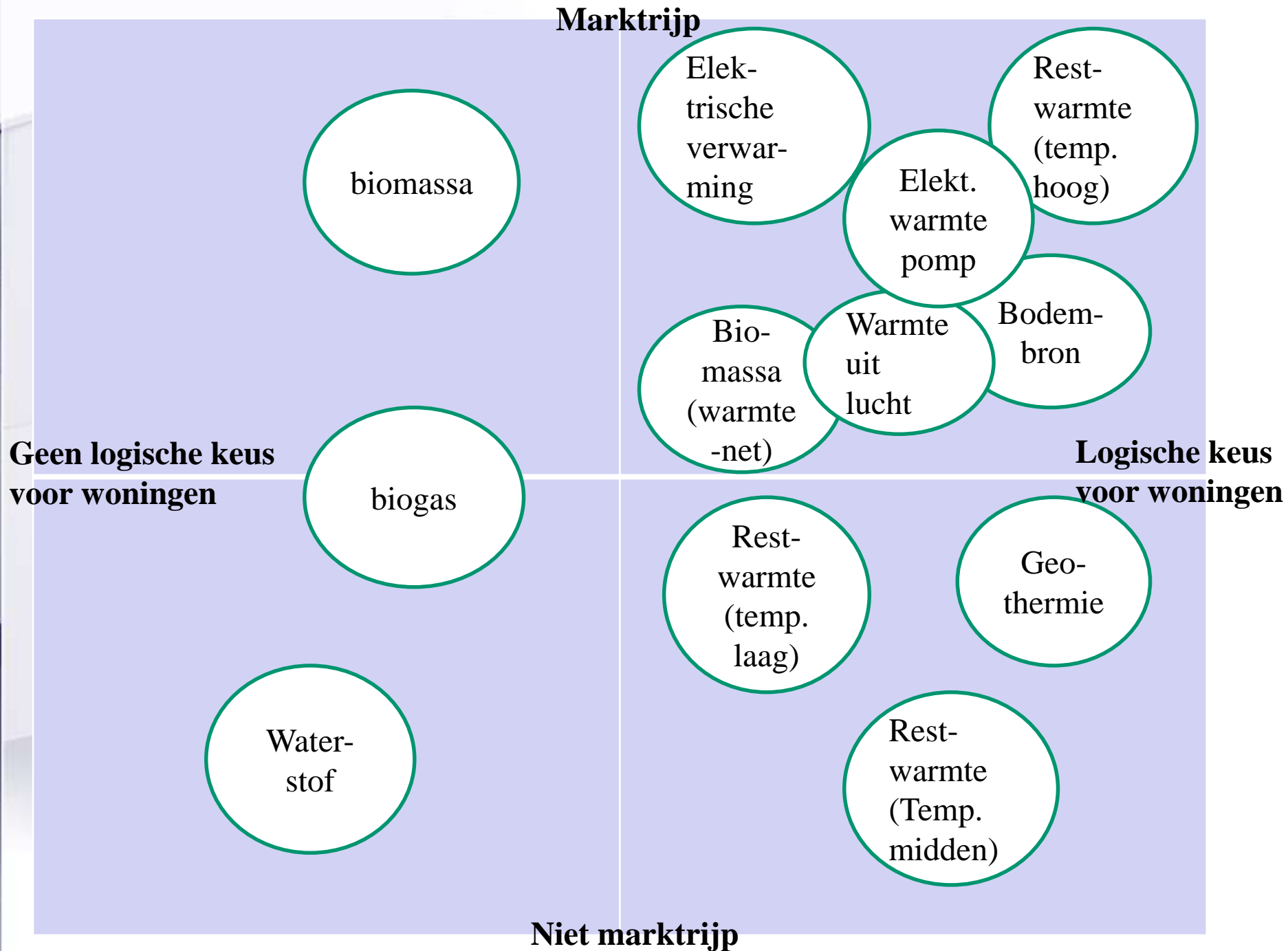
## Waarom deze buurten? (2/2)

- Mix van robuuste en kwetsbare bewoners
- Scholen aan de rand van de wijk (educatie)
- Gasnet afgeschreven, riolering moet vervangen
- Veel isolatie-subsidie aangevraagd
- Bij De Mars (restwarmte)



## Oplossings-richtingen

- Warmtenet
- All-electric/warmtepompen
- Biogas/groengas
- Geothermie
- Waterstof





## Communicatie, hoe

- Bewoners inspireren elkaar: verhalen in woord en beeld
- Ruimte voor vele vragen: geld, uitwerking, techniek
- Nog niet alle antwoorden; wel nu aan de slag
- Bewustzijn is groter maar zeker niet bij iedereen



## Communicatie, wat

- Verhalen  
Zutphenaren  
(inwoners &  
ondernemers)  
aan het woord
- Video's  
3x 1 minuut.
- Visuals  
Project in beeld





# Zutphense Koerier <sup>NL</sup>

✉ redactie.zkr@persgroep.nl

🐦 twitter.com



## Lokaal Gelderland

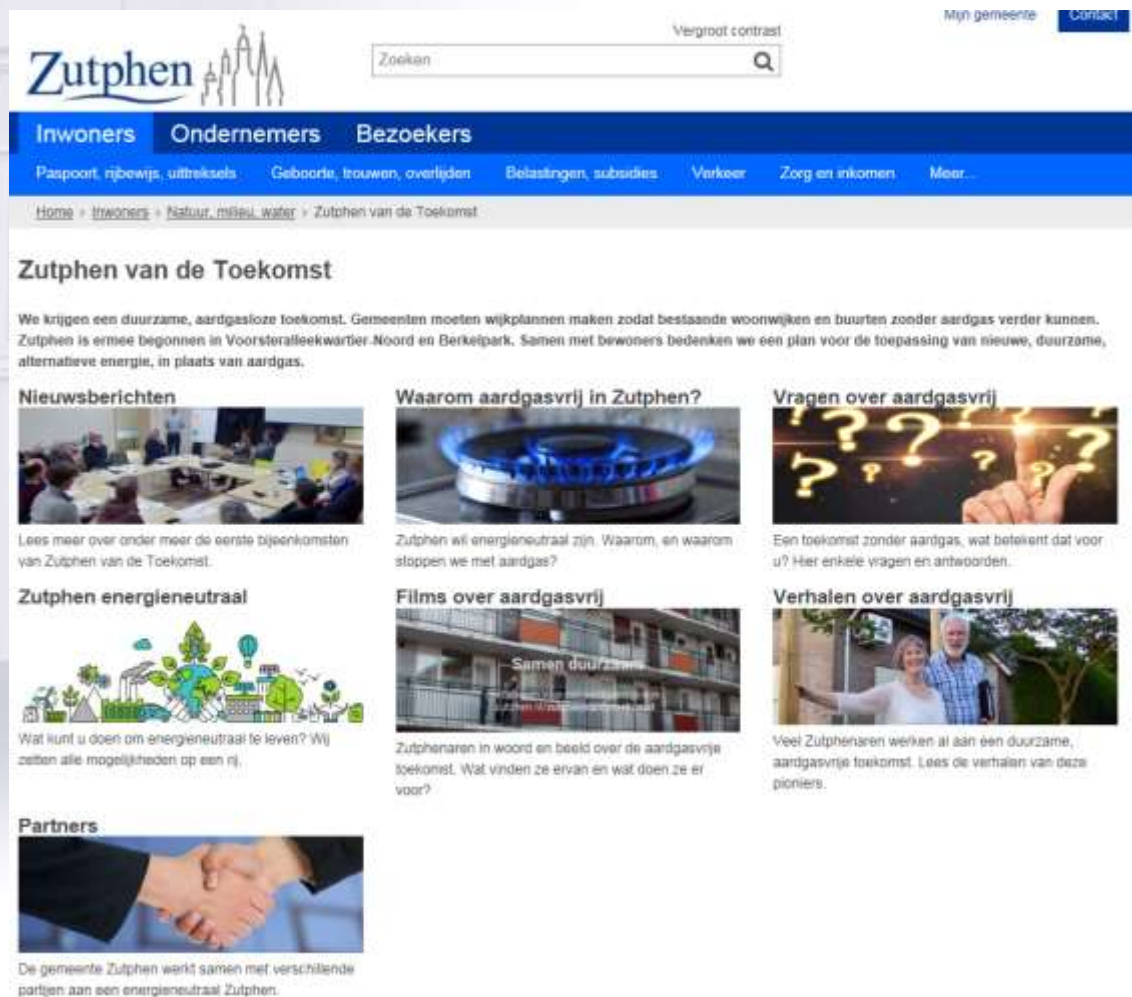
Het nieuws uit jouw buurt!

NIEUWSBLAD  
Steden Driehoek



RO  
REGIO ONLINE





The screenshot shows the website interface for 'Zutphen van de Toekomst'. At the top, there is a search bar with the text 'Zoeken' and a magnifying glass icon. To the right of the search bar are links for 'Ver groot contrast', 'Mijn gemeente', and 'Contact'. Below the search bar is a navigation menu with three main categories: 'Inwoners', 'Ondernemers', and 'Bezoekers'. Under 'Inwoners', there are sub-links for 'Paspoort, rijbewijs, uitbrekels', 'Geboorte, trouwen, overlijden', 'Belastingen, subsidies', 'Verkeer', 'Zorg en inkomen', and 'Meer...'. The breadcrumb trail reads: 'Home > Inwoners > Natuur, milieu, water > Zutphen van de Toekomst'. The main heading is 'Zutphen van de Toekomst'. Below this is a paragraph: 'We krijgen een duurzame, aardgasloze toekomst. Gemeenten moeten wijkplannen maken zodat bestaande woonwijken en buurten zonder aardgas verder kunnen. Zutphen is ermee begonnen in Voorsteralleekwartier-Noord en Berkelpark. Samen met bewoners bedenken we een plan voor de toepassing van nieuwe, duurzame, alternatieve energie, in plaats van aardgas.' There are six article tiles: 1. 'Nieuwsberichten' with an image of a meeting and text: 'Lees meer over onder meer de eerste bijeenkomsten van Zutphen van de Toekomst.' 2. 'Zutphen energieneutraal' with an image of a green city and text: 'Wat kunt u doen om energieneutraal te leven? Wij zetten alle mogelijkheden op een rij.' 3. 'Partners' with an image of a handshake and text: 'De gemeente Zutphen werkt samen met verschillende partijen aan een energieneutraal Zutphen.' 4. 'Waarom aardgasvrij in Zutphen?' with an image of a gas burner and text: 'Zutphen wil energieneutraal zijn. Waarom, en waarom stoppen we met aardgas?' 5. 'Films over aardgasvrij' with an image of a building and text: 'Zutphenaren in woord en beeld over de aardgasvrije toekomst. Wat vinden ze ervan en wat doen ze er voor?' 6. 'Verhalen over aardgasvrij' with an image of a couple and text: 'Veel Zutphenaren werken al aan een duurzame, aardgasvrije toekomst. Lees de verhalen van deze pioniers.' 7. 'Vragen over aardgasvrij' with an image of a hand pointing at question marks and text: 'Een toekomst zonder aardgas, wat betekent dat voor u? Hier enkele vragen en antwoorden.'



home > Blogs > Blogs > Eén jaar op weg naar een aardgasloos Zutphen: wat leren we daarvan?

## Platform31

- Meer blogs van onze partners
- Partners van Platform31
- Aanmelden voor de nieuwsbrief

## Auteur



Uko Post

adviseur ruimte en wonen

8 augustus 2018

## Eén jaar op weg naar een aardgasloos Zutphen: wat leren we daarvan?

Sinds ongeveer een jaar denken we in Zutphen samen met onze bewoners na over het naderende aardgasloze tijdperk. Onder de vlag van Wijk van de Toekomst hebben we een proefwijk aangewezen. We gingen de buurt in en maakten een site. Wat kunnen we – terugkijkend – leren van dit eerste jaar?

Een beetje ouderwets (want top-down) hebben we een eerste wijk aangewezen. Hier staan koop- en huurwoningen en de buurt kende elkaar – door het verzet tegen de komst van een AZC – al een beetje. We kwamen elke twee maanden met 15 à 20 mensen bij elkaar. Ook de corporatie, het waterschap en Alliander zaten aan tafel. We zijn erg blij dat ook zij meedoen en het belang inzien van dit proces.

Al snel hadden we een luisterend oor. Er stonden enthousiastelingen op die de deuren langsgingen. Er ontstonden buurtcollectieven. Ze gingen zelf avonden organiseren. We wisten eigenlijk niet wat ons overkwam. Hier waren we erg blij mee. Het zijn echter wel de eigenaren van de koophuizen die nu actief zijn. Bij de huurders en de corporatie gebeurt nog niet zoveel. Om de bewoners in beweging te krijgen, is een enthousiast gemeentelijk projectteam essentieel. De projectleider organiseerde ruim tijd en geld. De man van de kaarten actualiseerde steeds onze plattegrond. Ook erg belangrijk is onze communicatiemedewerker met haar drie V's: verhalen, video's en visuals.

Tot nu toe hebben we drie filmpjes van ongeveer 60 seconden gemaakt. Die lanceerden we als daar een passende aanleiding voor was. Mensen deelden dit beeldmateriaal op social media massaal. Twee van de drie filmpjes hebben we in de lokale bioscoop als voorfilmje laten zien. Natuurlijk hebben we ook de gemeenteraad geïnformeerd. Zij weten van het project. Maar laten we eerlijk zijn: het zijn vooral de burgers (vooral van onze proefwijk) waar we onze aandacht op richten. Van groot belang ten slotte was ook de aaröbeving in Groningen, de reactie van Wiebes daarop en het besluit om de gaswinning in ons land af te

## Zichtbaar zijn?

Partners van Platform31 zijn zichtbaar in het netwerk van stedelijke en regionale professionals, bijvoorbeeld door blogs te schrijven. Bent u partner en wilt u ook een blog schrijven? Stuur dan een email naar [partners@platform31.nl](mailto:partners@platform31.nl)



## Resultaten/ evaluatie

- Vooral zaaien, maar de plantjes groeien
- Buurt pakt handschoen op, maar dan vooral de particulieren
- Goed projectteam is cruciaal
- Gebruik eigentijdse media; de drie filmpjes zijn massaal bekeken
- Gemeenteraad weet ervan, maar burgers zijn aan zet
- Neem partners mee
- Landelijke ontwikkelingen helpen bij bewustwording

## Hoe verder?

- Meer aansluiten bij bottom-up-initiatieven?
- Combineren met een warmtenet?
- Brederere wijkaanpak (klimaatadaptatie)?  
All inclusive-wijk?
- Met bedrijven en scholen (MBO) samenwerken?
- Geef duidelijkheid als gemeente: “dit wordt een all electric-wijk, dit niet”
- Ontzorg je bewoner:
  - financiële arrangementen
  - energiecoaches

## Wel doen (als gemeente):

- centrale rol pakken als aanjager/regisseur; creëer draagvlak, enthousiasmeer;
- werk nauw samen met bewoners, bedrijven en andere betrokkenen;
- draag alternatieven aan;
- verbind bewoners en bedrijven;
- deel kennis: pilots, leertrajecten, subsidie;
- organiseer bijeenkomsten;
- stimuleer pioniers



## **Niet doen (als gemeente):**

- zaai geen paniek; er is urgentie, maar zeg niet “over 10 jaar gaat de gaskraan dicht in uw wijk”
- overhaast je niet: de technieken worden beter en goedkoper, kosten zullen dalen, er komen nieuwe concepten en businessmodellen, hele straten gaan straks in één keer over.

**Vragen of ideeën?**



## Onze vragen aan jullie

- Hoe pakken we het aan in wijk 2?

### Noties:

- In wijk 1 reactie: dit is top down.
- Wijk 1 is ook intensief proces.
- Wat kan anders/beter in wijk 2...?

## Onze vragen aan jullie

- Wat kunnen/ willen jullie ons nog mee geven in dit proces vanuit ervaringen in jullie projecten?  
Waar moeten we aan denken?

## Onze vragen aan jullie

- Wat zou jullie persoonlijk over de streep trekken om van het aardgas af te gaan?